Đề tài: Xây dựng hệ thống quản lý hồ sơ công dân điện tử (CMND điện tử, tiền án-tiền sự, thông tin công dân…)

---------------------------

**REQUIREMENT OUTLINE**

1. **Chức năng chung:**
2. **Chức năng Đăng Nhập:**

* Hệ thống cho phép người dùng sử dụng tài khoản có tên tài khoản là số chứng minh nhân dân và mật khẩu được cấp để đăng nhập vào hệ thống
* Hệ thống cho phép người sử dụng là chính quyền các cấp có tài khoản được cấp được đăng nhập vào hệ thống

1. **Chức năng Đăng Xuất:** Hệ thống cho phép người dùng đăng xuất khỏi hệ thống
2. **Chức năng đổi mật khẩu:** Hệ thống cho phép người dùng đổi mật khẩu sau khi đăng nhập vào hệ thống

**II. Chức năng riêng:**

1. **Người dùng là công dân nước Việt Nam**
   1. Chức năng xem thông tin:

* Hệ thống cho phép công dân Việt Nam xem thông tin cá nhân bao gồm thông tin công dân, tiền án tiền sự của bản thân, thông tin cơ bản của các thành viên có trong hộ khẩu
* Hệ thống cho phép công dân Việt Nam xem thông tin cơ bản của lãnh đạo nhà nước, cơ quan có thẩm quyền tại địa phương và trên cả nước
  1. Chức năng gửi yêu cầu:
* Hệ thống cho phép mỗi công dân Việt Nam gửi yêu cầu thông qua hệ thống để công chứng, xác nhận các giấy tờ, …
* Hệ thống cho phép mỗi công dân Việt Nam tạo đơn khiếu nại thông qua hệ thống
* Hệ thống cho chép mỗi công dân có thể gửi yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa trong trường hợp thông tin cá nhân sai lệch
  1. Chức năng hẹn lịch:
* Hệ thống cho phép chọn thời gian để đặt lịch hẹn với các quan chức có thẩm quyền để giải quyết các vấn đề
* Hệ thống cho phép người dùng là công dân Việt Nam có thể sửa thông tin thời gian sau khi đặt lịch
* Hệ thống cho phép người dùng là công dân Việt Nam có thể xóa lịch đã đặt
* Hệ thống cho phép người dùng là công dân Việt Nam có thể xem các lịch hẹn đã đặt
  1. Chức năng nhận thông báo:
* Hệ thống cho phép công dân có thể nhận thông báo từ cơ quan nhà nước các vấn đề kinh tế, xã hội, chính trị, các thay đổi trong luật pháp,…
* Hệ thống cho phép mỗi công dân nhân được thông báo cho các yêu cầu được xử lý, thời gian nhận các giấy tờ đăng ký công chứng hoặc chờ xử lý,…
  1. Chức năng đóng góp ý kiến: Hệ thống cho phép người dùng có thể ghi lại những ý kiến phản hồi về hệ thống, cán bộ cơ quan chính quyền để có điều chỉnh thích hợp
* Hệ thống cho phép người dùng là công dân Việt Nam có thể nhập các ý kiến đóng góp thông qua hệ thống
* Hệ thống cho phép gửi các ý kiến đóng góp đến cơ quan có chức năng có thẩm quyền

1. **Người dùng là cơ quan chính quyền**
   1. Chức năng xem thông tin:

* Hệ thống cho phép cơ quan chức năng có thẩm quyền xem thông tin của công dân giới hạn trong phạm vi chức năng, quyền hạn và phạm vi khu vực
  1. Chức năng tìm kiếm, tra cứu thông tin:
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền tìm kiếm thông tin của công dân , xem thông tin công dân theo phạm vi quyền hạn, phạm vị khu vực
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng tìm kiếm tra cứu thông tin theo các cách khác nhau theo chứng minh nhân dân, thông tin cá nhân, …
  1. Chức năng quản lý thông tin công dân:
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền thêm tài khoản công dân lúc đăng ký chứng minh nhân dân
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền được phép cập nhật thông tin công dân, thêm thông tin công dân theo phạm vi quyền hạn được cấp
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền được phép xóa thông tin công dân trong pham vi quyền hạn được cấp
  1. Chức năng nhận yêu cầu:
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền nhận các yêu cầu cần xử lý của nhân dân thông qua hệ thống theo nhiệm vụ chức năng của cơ quan đó
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền nhận yêu cầu cần xử lý từ cơ quan chức năng thấp hơn hoặc cơ quan chức quyền khác
  1. Chức năng gửi thông báo:
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền được phép tạo và gửi thông báo đến các công dân yêu cầu làm các giấy tờ, công chứng, … sau khi yêu cầu được xử lý, hoặc là trường hợp các yêu cầu không được xử lý, …
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền có thể tạo, gửi thông báo các cuộc lấy ý kiến nhân dân
  1. Chức năng xem lịch hẹn:
* Hệ thống cho phép các người dùng là cán bộ cơ quan có thẩm quyền chọn thời gian rảnh, xem lịch hẹn với công dân đã gửi yêu cầu
  1. Chức năng gửi yêu cầu:
* Hệ thống cho phép người dùng là cán bộ, cơ quan chức năng có thẩm quyền gửi các yêu cầu từ nhân dân không thể tự xử lý lên các cơ quan chức năng có thẩm quyền cao hơn để xử lý
  1. Chức năng thống kê và tạo báo cáo:
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có khả năng thống kê và tạo báo cho các thông tin công dân theo độ tuổi, theo trang thái hôn nhân, số lượng người trong độ tuổi lao động, ….
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền thông kê, lấy số liệu đi nghĩa vụ quân sự
* Hệ thống cho phép người dùng là cơ quan chức năng có thẩm quyền thống kê và tạo báo cáo tình hình tội phạm, tiền án tiền sự trong phạm vi quyền
* Hệ thống cho phép người dân thống kê tạo báo cáo về các ý kiến đóng góp, phản hồi từ nhân dân thông qua hệ thống

1. **Người dùng là admin của hệ thống:** Hệ thống cho phép người dùng là admin có thể quản lý tất cả tài khoản hiện có

## Hệ thống cho phép admin có thể xem tất cả các thông tin của tất cả các tài khoản hiện có

## Hệ thống cho phép admin có thể thêm tài khoản của cán bộ, cơ quan có thẩm quyền, cấp quyền truy cập, xem thay đổi thông tin theo phạm vi khu vực, phạm vi quyền hạn của cơ quan chính quyền đó

## Hệ thống cho phép admin có thể thêm xóa tài khoản của cán bộ, cơ quan có thẩm quyền